

公平造就多元 多元成就卓越



创建一支多元化的工作团队

怡安“全球测评晴雨表”的调查表明，实现团队多元化一直是人力资源和人才评估步入成熟企业的工作重点。为什么多元化成为焦点？因为创建一支多元化工作团队的好处是显而易见的：

| | | | |
|---|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| 用公平选拔 拓展多元化 | 激发强大的 创新力 | 建立品牌、 提供公平的机遇 | 进行更明智的 决策 |
| 重视人才选拔的公平公正，基于客观的标准雇佣或晋升，从而拓展工作团队的多元化，这种做法本身就充满意义 | 不同的观点、方法和经验都是激发创意和启发创新构思的源泉 | 对于企业和候选人来说，平等、公正和多元化的工作环境都是越来越重要的考量因素 | 新的视角带来更全面的信息也帮助企业进行更明智的决策 |

如何通过测评来创建多元化的工作环境

建立一支多元化的员工团队，就是要接纳具有不同技能、语言、经验和工作方式的员工并融合他们的特长。为了达到这个目的，用人企业需要做好以下几点：

- ▶ 从更多样化的人才库中吸引候选人
- ▶ 在招聘过程中确保每个候选人都被公平对待
- ▶ 鼓励和接纳企业内部的差异和多样性
- ▶ 在员工供职期间提供平等的发展机遇

公平的测评的核心在于，聚焦岗位需求和测评中候选人所展现的个人特质，从而消除评价中的人为偏见。所有的怡安测评工具都是建立在保证测试和评估的公平性的准则上的。我们的测评研发与验证都是为了消除评价中的人为偏见，我们永不间断地探索产品在真实业务场景中的应用，我们的资深顾问也基于自己的洞见和客户分享如何构建一个公平的评估流程。

帮助建立多元化工作环境的 公平测试有五大要求

怡安所有在线测评的设计和实施都建立在公平测试原则的基础上。Kunnan 于 2004 年提出了一个新的架构，“公平性体现在整个评估体系，而非仅仅是测评本身”。

Kunnan 提出的框架中整合了以下重要因素：

- 准确性
- 平等性
- 普遍适用性
- 可操作性
- 可追溯性

怡安是企业确保测评公正性的最佳伙伴

为了确保整个评价流程是公平公正的，企业需要一个专业的合作伙伴，不仅提供经过和血级实操验证的评估工具，且深谙如何构建整个评价流程，尤其是测评的应用如何反应和适应企业文化，如何在无损公平性的前提下，根据不同的岗位要求进行定制和调整。怡安成为很多公司在测评领域的合作伙伴是因为：

▶ 无需担心语言能力影响测评结果

怡安在线心理测评系统有多达 40 种不同的语言选择，便于参加测试的候选人选择自己擅长的语言来完成整个测试。

▶ 无需担心学习障碍影响测评结果

高质量的心理测评系统即使对于有学习障碍的人士来说也可以提供公平的测试环境。例如，对于有阅读障碍的人士，测试系统可以提供额外的测试时间。就如同学校给予有学习障碍的孩子更长的考试时间一样。

▶ “海选”也公平

在线心理测评是系统自动计算得分的，所有能够非常高效地应用在招聘流程的最早期，为大量候选人提供更公平且标准化的评估方式。它给予了求职者一次站在同一起跑线上，公平展示自我的机会。

▶ 用“分数”说话

各种形式的面试或者交谈都难免存在个人偏见对决策的干预。在人才选拔的时候采用在线心理测评，意味着自动打分有效避免了人为的偏见。

▶ 自适应的测评工具有助于缩短测评时间，提升用户体验

怡安的众多心理测评工具都是自适应性的。这意味着在测试的过程中后续的问题是根据候选人对于之前的问题所作出的回答而进行实时调整的。这也意味着对于更有能力的候选人将不需要回答比较简单的问题，而专注于更有难度的项目。这保证了即使缩短测试时间，测试同居依然能对候选人的能力进行一个清晰的评估。同时，自适应技术的应用能够给候选人更好的用户体验，因为测试本身是基于他们的能力而实时调整的。

▶ 预测表现

几十年的实践表明在线心理测试，是一种对于员工在日后的工作表现，能够进行高效预测的工具。

▶ 用独特的测试方式杜绝作假

所有怡安的在线测评背后都有庞大的题库和项目自生成技术作为支援。这意味着，从没有任何两份怡安的测试题是完全一样的，也没有任何一位候选人在答题的时候具有优势。因为我们独特的测评方式最大程度减少了候选人的学习效应，以及试题泄漏的可能性，从而保障了选拔流程的公平公正。

▶ 在任何时间和地点接受测试

在线心理测评几乎能够在任何时间、任何地点进行。相较于传统的评估方式例如电话面试、面对面约谈或者评价中心，在线心理测评对于候选人来说具有更便捷。而上述更为传统的评价方式则往往更适用于招聘流程的中后期。

了解更多信息，请联系
info.china@aon.com



多种语言

测评系统以及测评报告都有多种语言的选择，也可要求额外增肌某种语言



常模组

我们持续更新和增加国际以及中国本地的常模组