

测评新运用

新办公环境对员工绩效影响几何？

—— 怡安人才测评案例精选

案例 背景

作为全球领先的人力资本管理咨询公司，怡安的测评工具为众多公司的人才招聘、人才转型、员工团队管理都给予了大量指导和建议。然而，最近和AECOM的合作，让我们看到了测评工具的全新可能——为企业办公区的选址和设计做出一定的衡量与评估，将之前不能量化的指标用数字化测评的方式量化出来，全方位帮助企业做出更有力的决策。

AECOM

是一家全球领先的建筑、工

程、基础设施公司，其业务包括在

150多个国家内的设计、建筑以及为资

产的筹资和运营。在全球范围内，公司大概有

90000名员工。最近，企业的一次大型收购

促使其优化房产安排，在伦敦办公区

转型其工作环境并推动企业文化

和工作方式的变革。

企业痛点

如何衡量新工作环境带来的影响

美国著名工程与设计公司AECOM正在为他们在伦敦的新办公区域的建立做准备。在租赁到期和潜在加租的双重压力下，AECOM决定在伦敦奥尔德盖特大廈 (Aldgate Tower) 建立一个新的办公总部。新办公大厦的设计主打灵活创意的工作方式和高效率的空间利用。设计师新建了协作空间，重新安排了办公桌的位置，还特地设置了冥想和思考的区域。

在本次案例中，怡安需要帮助客户了解工作环境对员工的具体影响。AECOM的工作空间变革顾问CharlotteHermans表示：“我们的目标就是在员工、空间和业务绩效间建立一种可衡量的联系。在工作环境改变了的情况下，我们希望能够看到这项改变对员工合作、绩效和健康的影响。”

解决方案

设计衡量体系,对比搬迁前后员工指标

AECOM用了18周的时间完成了其奥尔的盖特大厦总部的内部装修,比业界同类水准高了25%。为了能够准确地测量出这次工作环境设计改变对员工的影响,怡安设计出了一下几个指标,用于量化搬迁前后的变化:

- 集中注意力的能力
- 多重任务的能力
- 逻辑思考的能力
- 工作风格的各个方面(例如,交际、分析、和对改变的开放程度等)
- 工作动机/态度(例如,财务奖励、安全感、诚信、等级制度等)
- 创意程度
- 健康状况和劳累度
- 合作程度(跨部门合作)

- 噪音情况
-

在搬迁之前和搬迁一年后,员工会进行两侧测评,并对比两次的结果。同时,怡安还会将测评数据和员工流失率、客户反馈、环境数据和财务数据一起作参考,做出最终的评价。

项目成果

环境设计显著提高合作能力和创意程度

此次搬迁对工作的整体环境有了较大的改变。很多员工反映在搬迁之后,噪音程度一直保持在一个适中甚至十分令人舒适的状态中。而我们的测评发现,对噪音程度满意的员工,在创意类工作上的表现也更好(大约高于平均水平12%),在需要专注力的工作上表现高于平均水平13%,在需要多重任务的工作上则比平均水平高出了11%。

而另一方面,在员工健康状况、合作度等指标上,我们发现比起工作环境,个人工作风格和工作动机对两方面的影响更为深刻。根据怡安的测评,我们可以发现,在合作方面得分较高的员工有着如下特点:

- 乐于助人
- 比起竞争更喜欢合作
- 重视人际关系的和谐融洽,避免冲突

- 发生
- 重视团队合作

而那些健康状况更好、精神疲劳程度更低的员工有着如下特点:

- 不易受财务奖励激励
- 喜欢将自己的工作方式形容为“乐观积极”
- 享受快节奏的工作环境
- 会受合作机遇所鼓舞
- 能够控制好和他人互动的程度

AECOM的空间变革顾问表示:“能够将之前不能量化的因素量化出来,我们对此感到很欣慰。怡安的测评工具帮助我们更科学地了解了员工和工作环境之间的关系,用数据展示了环境设计对员工表现和整体业务绩效的影响。”



怡安大中华区市场部
info.china@aon.com